

24 januari 2022

## **Nieuwsbrief voor patiënten van huisartsenpraktijk Berkenlaan**

### **Nieuw telefoonsysteem Aurora TeleQ**

Onze telefonische bereikbaarheid is de laatste tijd niet optimaal, met name door het sterk aantal toegenomen telefonische contacten. Om dit te verbeteren en de wachttijd aan de telefoon terug te dringen, starten wij per 27 januari 2022 met het nieuwe telefoonsysteem van Aurora TeleQ. Met dit telefoonsysteem kunt u gebruik maken van een terugbelfunctie.

Hoe werkt het?

- Wanneer u kiest voor optie afspraak of assistente kunt u kiezen tussen een terugbelafpraak of wachten in de wachtrij.  
Let op; het wachten in de wachtrij is net zo lang als het tijdstip waarop uw terugbelafpraak ingepland wordt. U krijgt in beide gevallen de eerst beschikbare plek.
- Op basis van beschikbaarheid en het soort gesprek, plant het telefoonsysteem automatisch de terugbelafpraak in.
- U wordt door ons teruggebeld op het afgesproken tijdstip.
- Spoedtelefoontjes komen altijd met voorrang door.
- Er is een wat uitgebreider keuzemenu, keuzes zijn:
  - Spoed
  - Receptenlijn
  - Uitslagen van onderzoeken
  - Afspraak of assistente

### **Vernieuwde website**

Met trots melden wij u dat wij een geheel nieuwe [website](#) hebben.

U kunt op onze website o.a. de volgende informatie vinden:

- Praktijkinformatie
- [Prikpunt Meander](#) (afspraken voor bloedafname)
- Online diensten:
  - Patiëntenportaal [Uw zorg Online](#): met uw account kunt u bv online een afspraak maken op het spreekuur, een e-consult sturen aan de huisarts of praktijkondersteuner, uw eigen gegevens inzien en herhaalmedicatie bestellen
  - [Spreekuur.nl](#): via deze site bereid u zelf een online consult voor door vragen te beantwoorden en zo nodig een foto mee te sturen, waarna de huisarts u goed voorbereid en persoonlijk kan helpen via een chatfunctie.
- Formulieren:
  - Wijzigingen doorgeven (zoals adres-/verzekeringsgegevens)
  - Inschrijvingen en uitschrijvingen.
  - Toestemming medische gegevens delen via [LSP](#)

### **Wijziging werkdagen S. van Loon/L. Bijland**

Per 24 februari 2022 gaat huisarts S. van Loon een dag minder werken. Zij zal op de donderdagen niet meer aanwezig zijn in de praktijk.

Huisarts L. Bijland werkt voortaan op de donderdag. Het avondspreekuur op donderdag vervalt.

De werkdagen van huisarts S. van Loon worden maandag, dinsdag en vrijdag.

De werkdagen van huisarts L. Bijland worden woensdag, donderdag en vrijdag.

### **Vertrek Paulien Kruijer, praktijkondersteuner GGZ**

Na 8 jaar als praktijkondersteuner in ons gezondheidscentrum gewerkt te hebben, gaat Paulien ons per 1 maart verlaten. Zij gaat werken bij een kleine Amersfoortse GGZ-instelling. Er is een sollicitatieprocedure gestart om een opvolger voor Paulien aan te stellen.

### **Stagiaires**

Gezien het huidige tekort aan doktersassistentes vinden wij het belangrijk om bij te dragen aan het opleiden van nieuwe assistentes. De komende periode zijn er 2 stagiaires doktersassistent in de praktijk, Berta en Sterre. U kunt hen tegen komen aan de telefoon, balie en in de behandelkamers. De stagiaires werken altijd onder directe begeleiding van een vaste assistente.

Met vriendelijke groet,

Sandra van Loon en Leonie Bijland

Huisartsenpraktijk Berkenlaan  
Kraailandhof 22  
3828JM Hoogland  
Tel: 0334890966