

24 januari 2022

## **Nieuwsbrief voor patiënten van huisartsenpraktijk Marskramerstraat**

### **Nieuw telefoonsysteem**

Wellicht heeft u gemerkt dat er soms langere wachttijden zijn als u de praktijk belt. Dit is het gevolg van een toename in (complexere) hulpvragen en een (wisselende) personeelsbezetting o.a. vanwege de corona pandemie. We vinden deze langere wachttijden vervelend.

Om onze telefonische bereikbaarheid te verbeteren starten wij 27 januari 2022 met een nieuw telefoonsysteem. Met dit telefoonsysteem kunt u kiezen of u gebruik wilt maken van een terugbelfunctie. U wordt dan op een specifiek tijdstip teruggebeld door de assistente. U hoeft niet meer in de wachtrij te staan.

U kunt ook digitaal contact leggen met de huisarts. Verderop in deze brief leest u meer over de mogelijkheden.

### Hoe werkt het nieuwe telefoonsysteem?

U hoort een uitgebreider keuzemenu dat bestaat uit de keuzes:

- Spoed
- Receptenlijn
- Uitslagen van onderzoeken
- Terugbelafpraak of in de wachtrij wachten

Het is goed om te weten dat:

- spoedtelefoontjes met voorrang doorkomen.
- wanneer u kiest voor *optie afspraak of assistente*, u kunt kiezen tussen een terugbelafpraak of wachten in de wachtrij.
- U door ons wordt teruggebeld op het afgesproken tijdstip.

## **Vernieuwde website**

Met trots melden wij u dat wij een geheel nieuwe [website](#) hebben.

U kunt op [www.gezondheidscentrumhoogland.nl](http://www.gezondheidscentrumhoogland.nl) o.a. het volgende vinden:

- Praktijkinformatie
- Online diensten:
  - Patiëntenportaal [Uw zorg Online](#): met uw account kunt u bv online een afspraak maken op het spreekuur, een e-consult sturen aan de huisarts of praktijkondersteuner, uw eigen gegevens inzien en herhaalmedicatie bestellen
  - [Spreekuur.nl](#): via deze site bereid u zelf een online consult voor door vragen te beantwoorden en zo nodig een foto mee te sturen, waarna de huisarts u goed voorbereid en persoonlijk kan helpen via een chatfunctie.
- Informatie over [Prikpunt Meander](#) (afspraken voor bloedafname)

## **Vertrek Paulien Kruijer, praktijkondersteuner GGZ**

Na 8 jaar bij ons gewerkt te hebben gaat Paulien ons per 1 maart verlaten. Zij start bij een kleine GGZ-instelling in Hilversum. Inmiddels is een sollicitatieprocedure gestart om een opvolger voor haar te vinden.

## **Stagiaires**

Gezien het grote tekort aan doktersassistenten vinden wij het belangrijk nieuwe assistentes op te leiden. De komende periode zijn er 2 stagiair doktersassistent in de praktijk. U kunt Berta en Sterre treffen aan de telefoon, balie en in de behandelkamers. De stagiaires werken altijd onder directe begeleiding van een vaste assistente.

## **Medewerkers Marskramerstraat**

Wellicht ten overvloede ziet u hieronder de huisartsen en praktijkondersteuners met hun vaste werkdagen:

[Maaike Sanders](#), huisarts. Werkzaam op maandag, dinsdag en woensdag

[Kim Knobbe](#), huisarts. Werkzaam op maandag, donderdag en vrijdag.

[Janneke Schut](#), huisarts. Werkzaam op dinsdag en donderdag.

[Lisanne Smits](#), huisarts-in-opleiding. Werkzaam op maandag, dinsdagochtend, woensdag en vrijdag.

[Heleen Hootsen](#), praktijkondersteuner-somatiek. Werkzaam op dinsdag en donderdag.

[Geeske Verdaasdonk](#), praktijkondersteuner-somatiek. Werkzaam op dinsdag en vrijdag.

Met vriendelijke groeten,

Maaïke Sanders en Kim Knobbe,

Huisartsenpraktijk Marskramerstraat  
Kraailandhof 22  
3828 JM Hoogland  
033-4805807