

24 januari 2022

## **Nieuwsbrief voor patiënten van huisartsenpraktijk Tolick**

### **Nieuw telefoonsysteem**

Wellicht heeft u gemerkt dat er soms langere wachttijden zijn als u de praktijk belt. Dit is het gevolg van een toename in (complexere) hulpvragen en een (wisselende) personeelsbezetting, o.a. vanwege de coronapandemie. Deze wachttijden vinden wij vervelend en onwenselijk. Om onze telefonische bereikbaarheid te verbeteren starten wij per 27 januari 2022 met het nieuwe telefoonsysteem. Met dit telefoonsysteem kunt u gebruik maken van een terugbelfunctie. U wordt dan op een specifiek tijdstip teruggebeld door de assistente. U hoeft dan niet meer in de wachtrij te staan.

U kunt ook digitaal contact leggen met de huisarts. Verderop in de deze brief leest u meer over de mogelijkheden.

Hoe werkt het nieuwe telefoonsysteem?

U hoort een uitgebreider keuzemenu dat bestaat uit de keuzes:

- Spoed
- Receptenlijn
- Uitslagen van onderzoeken
- Terugbelafpraak of in de wachtrij wachten

Het is goed om te weten dat:

- spoedtelefoontjes met voorrang doorkomen.
- wanneer u kiest voor *optie afspraak of assistente*, u kunt kiezen tussen een terugbelafpraak of wachten in de wachtrij.
- U door ons wordt teruggebeld op het afgesproken tijdstip.

### **Huisarts Leonie Bijland stopt bij huisartsenpraktijk Tolick**

Per 1 februari 2022 zal Leonie Bijland, huisarts, haar werkzaamheden stoppen bij huisartsenpraktijk Tolick.

### **Vertrek Paulien Kruijer, praktijkondersteuner GGZ**

Na 8 jaar als praktijkondersteuner in ons gezondheidscentrum gewerkt te hebben gaat Paulien ons per 1 maart verlaten. Zij gaat werken bij een kleine Amersfoortse GGZ-instelling. Er is een sollicitatieprocedure gestart om een opvolger voor Paulien aan te stellen.

## **Stagiaires**

Gezien het huidige tekort aan doktersassistentes vinden wij het belangrijk om bij te dragen aan het opleiden van nieuwe assistentes. De komende periode zijn er 2 stagiaires doktersassistent in de praktijk, Berta en Sterre. U kunt hen tegenkomen aan de telefoon, balie en in de behandelkamers. De stagiaires werken altijd onder directe begeleiding van een vaste assistente.

## **Vernieuwde website**

Met trots melden wij u dat wij een geheel nieuwe [website](#) hebben.

U kunt op onze website [www.gezondheidscentrumhoogland.nl](http://www.gezondheidscentrumhoogland.nl) o.a. de volgende informatie vinden:

- Praktijkinformatie
- Informatie over [Prikpunt Meander](#) (afspraken voor bloedafname)
- Online diensten:
  - Patiëntenportaal [Uw zorg Online](#); met uw account kunt u bv online een afspraak maken op het spreekuur, een e-consult sturen aan de huisarts of praktijkondersteuner, uw eigen gegevens inzien en herhaalmedicatie bestellen.
  - [Spreekuur.nl](#). Via deze website bereid u zelf een online consult voor door vragen te beantwoorden en zo nodig een foto mee te sturen, waarna de huisarts u goed voorbereid en persoonlijk kan helpen via een chatfunctie.
- Formulieren:
  - Wijzigingen doorgeven (zoals adres-/verzekeringsgegevens)
  - Inschrijvingen en uitschrijvingen.
  - Toestemming medische gegevens delen via [LSP](#)

## **Medewerkers huisartsenpraktijk Tolick**

[Ingrid Lammers](#), praktijkondersteuner- somatiek. Maandagmiddag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdagochtend.

[Aart Polinder](#), huisarts. Werkzaam op maandag en woensdag.

[Edgar Rijs](#), huisarts. Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Met vriendelijke groeten,

Aart Polinder en Edgar Rijs,

Huisartsenpraktijk Tolick  
Kraailandhof 22  
3828 JM Hoogland  
033-4801260