GEZONDHEIDSCENTRUM HOOGLAND

Jaarverslag 2020

3 praktijken, samen 8836 patiënten, 4 huisartsen, 3 waarnemers, 4 praktijkondersteuners somatiek, 2 praktijkondersteuners GGZ, 8 doktersassistentes, medisch secretaresse, AIOS, strategisch praktijkmanager

In dit jaarverslag is te lezen hoe de doelen die zijn gesteld voor 2020 zijn opgepakt en wat de behaalde resultaten zijn. De doelen die voor 2020 zijn gesteld, staan allen in relatie tot toekomstbestendige huisartsenzorg:
1. Goede personeelssamenstelling.
2. Onze huisartsenzorg optimaal ondersteunen met passende toekomstgerichte digitale voorzieningen.
3. Eerste stappen zetten richting een gezamenlijke visie.

Verder heeft 2020 in het teken gestaan van het nemen van het afscheid nemen van Frans Boonekamp en het toetreden van Maaike Sanders als praktijkhouder van Marskramerstraat. En 2020 stond helaas in het teken van Covid-19.

spreekuur.nl

Doel:

Onze huisartsenzorg optimaal ondersteunen met passende toekomstgerichte digitale voorzieningen

Resultaat:

Er is gestart met een pilot spreekuur.nl. Het doel hiervan is het creëren van een veilig en digitaal contact met de huisarts. In de pilotfase waren er in het begin helaas wat technische mankementen. Gelukkig zijn deze in een later stadium grotendeels verholpen. Het kost echter nog veel tijd om patiënten naar spreekuur.nl te verwijzen, waardoor we spreekuur.nl tot nu toe minder gebruiken dan we hadden verwacht.

Zorg op afstand

Doel:

Efficientere zorg en tegemoet komen aan wensen van patienten

Resultaat:

We hebben in de module toekomstbestendige huisartsenzorg gekozen voor de module 'zorg op afstand'. We willen meer aandacht hebben voor bijvoorbeeld digitale meetwaarden, e-consulten en online aanvragen van herhaalmedicatie. Door COVID wordt er steeds meer gebruik gemaakt van de digitale mogelijkheden van het PatientenPortaal (e-consulten, herhaalmedicatie aanvragen, spreekuurafspraken inplannen).

Doel:

Komen tot een gezamenlijke visie en goed werkende overlegstructuur.

Resultaat:

Onder begeleiding van Touch coaching is in februari 2020 een heidag gehouden om onze visie te bepalen en te verwoorden wat nodig is om prettig te werken? Wat behoeft verandering? Welke ideeën hebben wij hiervoor? Wat hebben wij zelf nodig om prettig te werken? Hiervoor heeft elke arts zijn/haar persoonlijke visie op papier gezet.
Eén van de speerpunten was een andere overlegstructuur met het team van assistentes: zowel het dagelijkse werkoverleg als structureel overleg.

Touch training & coaching
voor professionals in de zorg

Aan de assistentes is gevraagd mee te denken over alternatieven: Hoe kunnen we meer contact maken met elkaar? Hoe kunnen we mensen meer betrekken bij beleid/oplossingen?

Eenmaal is er een overleg in twee kleine groepen geweest, eenmaal online met z'n allen. Vanwege corona kon dit overleg helaas niet fysiek plaatsvinden. Het is uiteindelijk niet van de grond gekomen. Het is een speerpunt voor komend jaar.

Helaas heeft 2020 met name in het teken gestaan van Covid-19.
Ook wij hebben hierdoor maatregelen moeten nemen in onze praktijk, zoals het dragen van een mondkapje, 1,5 m afstand, en meer consulten via beeldbellen of telefonisch. Ook zijn de spreekuurtijden verruimd naar 15 minuten per patiënt en is er een apart spreekuur voor patiënten met corona gerelateerde klachten.

Ketenzorg Chronische zorg

NVvPO

Doel:

- Het inventariseren van wensen en verwachtingen t.a.v. levenseinde uitrollen naar patiënten binnen de ketenzorg van 75 jaar en ouder.
- Ketenzorg op peil houden.
- Streefwaarden per patiënt behalen en zo ook voldoen aan eisen zorggroep.

Resultaat:

Vanwege corona waren de doelen voor 2020 anders dan andere jaren. De focus heeft gelegen op de CVRM patiënten. De hele ketenzorg op peil houden, was gezien de omstandigheden (Covid, lockdown) lastiger. Veel afspraken zijn afgezegd of zijn later telefonisch gedaan. In 2021 zal extra aandacht moeten uitgaan naar astma en ouderenzorg. De inventarisatie van de wensen en verwachtingen t.a.v. het levenseinde is geïmplementeerd in de ouderenzorg en wordt steeds meer uitgerold onder patiënten met een chronische aandoening.

OPEN

Doel:

Het implementeren van OPEN om online inzage in dossier voor patienten mogelijk te maken

Resultaat:

De eerste patiënten hebben inmiddels online inzage in hun dossier.
Voor 2021 hebben we als doel om het aantal patiënten dat gebruik maakt van OPEN te verhogen.

Praktijkmanagement

Doel:

Advies krijgen over de plaats, functie en taakomschrijving van een eventueel aan te stellen praktijkmanager.

Resultaat:

Er is advies gevraagd aan een extern adviseur. Hier is een uitgebreid rapport uit voortgekomen, waarin tevens de onderlinge samenwerking aan de orde is gekomen. Verbeterpunten en knelpunten zijn geformuleerd (verslag aanwezig). In 2021 zal een en ander opgepakt gaan worden.

Werkdruk

Doel:

Het verminderen van werkdruk bij de assistentes.

Resultaat:

Om de werkdruk bij de assistentes te verminderen is het wraltensprookuur beëindigd. Daarnaast worden er veel minder uitstrijkjes uitgevoerd door de assistentes, omdat patiënten voor het BVO baarmoederhalskanker worden gewezen op de mogelijkheid van een zelftest. Artsen plannen zoveel mogelijk zelf vervolgafspraken in en daarnaast neemt onze medisch secretaresse zoveel mogelijk administratieve taken over, zoals: dossiers invoeren, verwerken post, beheren praktijkwebsite, etc.

Doelen 2021

- Aanstellen praktijkmanager
- Oppakken verbeterpunten en knelpunten uit rapport extern adviseur
- Uitbouwen aantal patiënten dat gebruikt maakt van OPEN
- In ketenzorg extra aandacht voor astma en ouderenzorg