



JAARVERSLAG 2021



3 praktijken, samen 8836 patiënten, 4 huisartsen, 3 waarnemers, 4 praktijkondersteuners somatiek, 2 praktijkondersteuners GGZ, 8 doktersassistenten, medisch secretaresse, AIOS, strategisch praktijkmanager

In dit jaarverslag is te lezen hoe de doelen die zijn gesteld voor 2021 zijn opgepakt en wat de behaalde resultaten zijn. De doelen die voor 2021 zijn gesteld, staan allen in relatie tot toekomstbestendige huisartsenzorg:

1. Goede bereikbaarheid.
2. Optimaliseren samenwerking in de wijk.
3. Optimaliseren interne samenwerking.

Verder heeft 2021 wederom in het teken gestaan van Covid-19.



Voorbereiding implementatie telefonie in the cloud



Uit het patiënttevredenheidsonderzoek kwam onder andere naar voren dat onze telefonische bereikbaarheid verbeterd kan worden. We zijn aan het onderzoeken of het slimme telefoniesysteem van Aurora Teleq ons hierin kan ondersteunen. Dit systeem zorgt ervoor dat de non-stop rinkelende telefoon verleden tijd is. Patiënten hoeven niet langer te wachten aan de telefoon, maar plannen een terugbelafspraak in.

Hierdoor vergroten we de patiënttevredenheid. Tegelijkertijd verhoogt het ook de kwaliteit van de telefoongesprekken en brengt het rust op de werkvloer.

Zoals het nu lijkt gaat implementatie van dit systeem plaatsvinden in januari 2022.

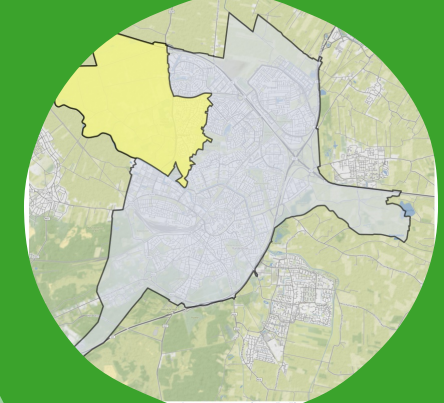
Start nieuwe managementstructuur

Per september 2021 is er een strategisch praktijkmanager aangenomen. Dit heeft ervoor gezorgd dat de managementstructuur een nieuwe impuls heeft gekregen. Het management bestaat nu uit de 4 praktijkhouders, een strategisch manager en een operationeel manager. Samen zijn zij verantwoordelijk voor het voorbereiden en implementeren van beleidswijzigingen



Wijkgericht Werken

Vanaf 2019 is landelijk een gewijzigde financieringsstructuur ingevoerd voor een aantal belangrijke aspecten van de huisartsenzorg. De bedoeling ervan is de organisatiestructuur te versterken en de resultaatgerichtheid van de eerste lijn te vergroten. Wijkgericht samenwerken is één van de componenten van het nieuwe financieringsmodel. Om dit in Hoogland op te zetten is er een samenwerking opgezet met huisartsenpraktijk Sassen, de apotheek en de fysiotherapie. Dit alles onder leiding van een wijk coördinator samen met de strategisch manager en huisartscoördinator. In eerste instantie is een wijkscan gemaakt. Vervolgens zal in een kernteam worden gekeken welke projecten gezamenlijk opgepakt kunnen worden. In 2022 zal dit verder vorm krijgen.



Optimaliseren interne samenwerking



Interne communicatie behoeft aandacht. Het belangrijkste aandachtspunt is het opzetten van een duidelijke overlegstructuur. Het doel van het opzetten van een overlegstructuur is:

- Informeren en geïnformeerd zijn
- Duidelijkheid
- Betrokkenheid

Om ieders wensen en behoeftes te inventariseren inzake een overlegstructuur is een enquête gehouden onder alle medewerkers. Rekening houdend met bevindingen uit de enquête is een voorstel gedaan voor een nieuwe overlegstructuur.

Vanaf januari 2022 zal de nieuwe overlegstructuur in gaan. Naast het opzetten van een overlegstructuur is ook aandacht geweest voor andere factoren, die belangrijk zijn voor een succesvolle interne communicatie.



COVID vaccinatie door huisarts

Als huisartsenpraktijk hebben we een bijdrage kunnen leveren aan de Covid vaccinatie. Concreet betekende dit dat we kwetsbare ouderen en mensen met een verstandelijke beperking, die in onze praktijk staan ingeschreven als patiënt, hebben gevaccineerd, evenals 60+ mensen met en zonder medische indicatie en 60- mensen met medische indicatie.

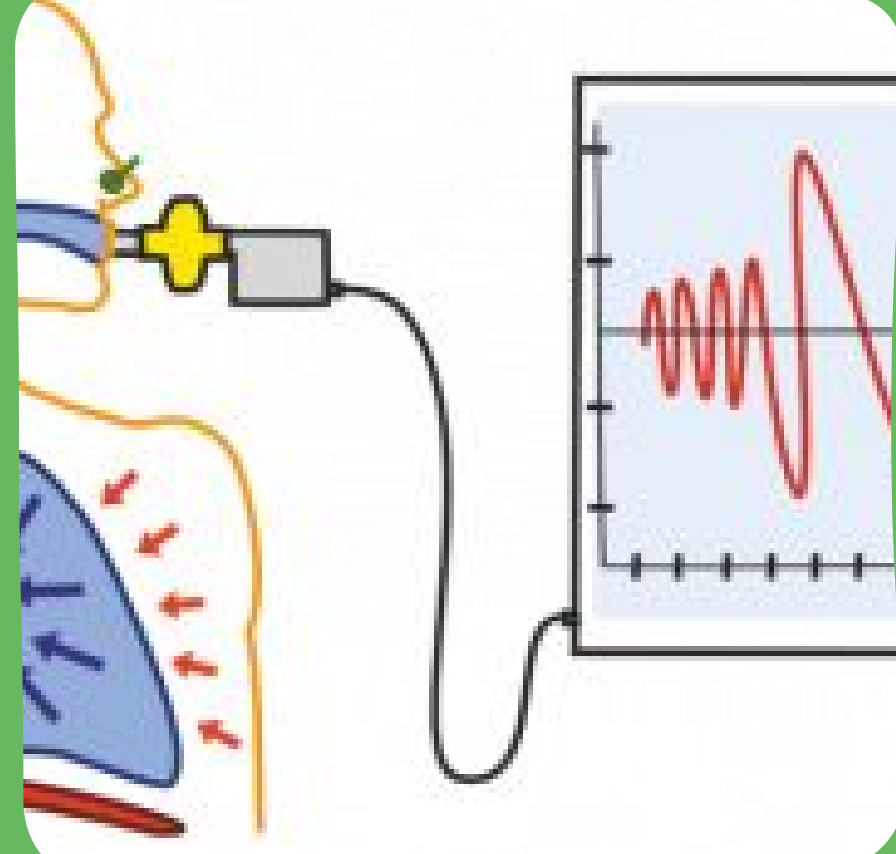


Door de administratieve rompslomp, zoals registratie, gezondheidscheck, wachttijd en afstandsregels, heeft dit ons als praktijk behoorlijk veel inspanning en tijd gekost. Daarnaast ging uiteraard de reguliere zorg gewoon door.

Ketenzorg/ chronische zorg

Doel:

Zoals eigenlijk elk jaar is ons doel het behalen van streefwaardes in samenspraak met patiënten (gezondheidswinst) en zo ook te voldoen aan de eisen van de zorggroep.



Resultaat:

Ondanks alle Covid maatregelen, zoals meer telefonische consulten, hebben we toch zoveel mogelijk de doelen weten te behalen. Daarnaast hebben we aandacht gehad voor twee projecten, namelijk project direct werkende orale anticoagulantia (bloedverduuners) en NF controle en project hydrochloortiazide gebruik bij basaalcelcarcinoom. In 2022 willen we extra aandacht hebben voor de herstart van spirometrie, het verder opzetten van ouderenzorg en verder vormgeven van het overleg van alle praktijkondersteuners somatiek binnen het gezondheidscentrum.

Geestelijke gezondheidszorg in huisartsenpraktijk

- Ten opzichte van vorig jaar neemt het aantal verwijzingen iets af.
- Er worden iets meer vrouwen verwezen dan mannen.
- De leeftijd van de meeste mensen die verwezen wordt ligt tussen de 21-30 jaar.
- Bij zelf behandelen is het gemiddelde aantal gesprekken 3,77 t.o.v. 3,87 vorig jaar.
- Het aantal heraanmeldingen neemt toe. Mensen weten de POH -GGZ dus beter en laagdrempeliger te vinden.



Ondanks Covid hebben we toch zoveel mogelijk patiënten kunnen behandelen. Soms telefonisch, soms op de praktijk en soms via beeldbellen. In 2022 hopen we weer zoveel mogelijk patiënten op de praktijk te kunnen zien, maar blijven we ook doorgaan met beeldbellen voor de patiënten die daar behoefte aan hebben. Verder gaat één van de praktijkondersteuners ons begin 2022 verlaten. We hopen de vacature zo snel mogelijk weer te kunnen opvullen..

Doelen voor 2022

- Uitvoering geven aan de interne overlegstructuur
- Opzetten opleidingsplan
- Certificering NHG praktijkaccreditering
- Implementeren/monitoren/finetunen nieuw telefoniesysteem
- Wijkgericht samenwerken verder vormgeven

