

Telefoonsysteem Gezondheidscentrum Hoogland

Om onze telefonische bereikbaarheid te verbeteren zijn wij in januari 2022 gestart met een nieuw telefoonsysteem. Zo kunnen wij de lange wachttijden die er waren meer stroomlijnen en alle patiënten goed helpen. Het telefoonsysteem biedt naast de mogelijkheid om te wachten in de wachtrij ook de mogelijkheid om een terugbelafpraak te maken. Wanneer u hiervoor kiest wordt u op een specifiek tijdstip teruggebeld door de assistente. U hoeft dan niet meer aan de telefoon te wachten. Of u nu wacht in aan de telefoon of een terugbelafpraak in plant, het systeem geeft u altijd de eerst beschikbare plek. De tijd dat u teruggebeld wordt, is dus ongeveer dezelfde tijd als wanneer u wacht. Het voordeel van de terugbelfunctie is dat u in de tussentijd andere dingen kunt doen en niet hoeft te wachten aan de telefoon.

Keuzemenu

1. Spoed	Voor een spoedgeval kiest u nummer 1. De spoedtelefoontjes komen altijd door en worden direct beantwoord.
7. English	Voor het menu in het Engels kiest u nummer 7. For English press number 7.
9. Collega's	Collega's die werkzaam zijn in de zorg kiezen nummer 9.
2. Herhaalrecepten	Voor een herhaalrecept kiest u nummer 2. U spreekt een bericht in met <ul style="list-style-type: none">• uw naam• uw geboortedatum• en welke medicatie u nodig heeft
4. Assistentente	Voor het maken van een afspraak of vragen voor de assistente kiest u nummer 4. Hierna volgt nog een keuzemenu. <ol style="list-style-type: none">1. Voor het afzeggen van een afspraak kiest u 1. U spreekt een voicemail bericht in met<ol style="list-style-type: none">a. uw naamb. uw geboortedatumc. en welke afspraak u wilt afzeggen.2. Voor de assistente kiest u 2. Wanneer u geen terugbelafpraak wilt blijft u wachten aan de lijn. Voor een terugbelafpraak kiest u nummer 1. U hoort direct de tijd dat de assistente u terugbelt. Komt deze tijd u niet uit dan kiest u sterretje en zal de terugbelafpraak een half uur doorschuiven.