

JAARVERSLAG 2024

3 praktijken, samen 8.694 patiënten, 4 huisartsen, 3 waarnemers, 4 praktijkondersteuners somatiek, 2 praktijkondersteuners GGZ, 9 doktersassistenten, 1 medisch secretaresse, AIOS, 1 operationeel praktijkmanager en 1 strategisch manager

In dit jaarverslag is te lezen hoe de doelen die zijn gesteld voor 2024 zijn opgepakt en wat de resultaten zijn. De doelen die in 2024 zijn gesteld, staan allen in het teken van toekomstbestendige huisartsenzorg.

Doelen 2024

- Meer tijd voor de patiënt
- Start nieuwe praktijkhouder
- Start functie POH Jeugd
- Nieuwe werkwijze om onze doktersassistenten bekwaam te houden
- Optimaliseren van het declareren
- Kennismaken met Smartconsult



MEER TIJD VOOR DE PATIËNT (MTVP)

De Huisartsenzorg staat steeds meer onder druk. De zorgvragen nemen toe in aantal en worden steeds complexer. Daarnaast wordt het steeds lastiger voldoende en bekwaam personeel te vinden voor de Huisartsenpraktijk.

Daarom zijn onze praktijken in 2024 gestart met het landelijke programma MTVP, dat bestaat uit een aantal kernelementen welke bijdragen aan toekomstbestendige zorg.

In het kader van het kernelement 'Anders werken in de praktijk' hebben wij het '5 minuten spreekuur' geïntroduceerd waarbij de huisarts samen met een doktersassistente patiënten ziet met routinematige en laag complexe gezondheidsproblemen. Door een apart 5 minuten spreekuur te organiseren kunnen we efficiënter werken en meer patiënten op een dag zien waardoor de praktijk toegankelijker is geworden. De samenwerking tussen arts en assistente verhoogt bovendien het werkplezier.

Daarnaast hebben onze artsen en praktijkondersteuners mbt het kernelement 'Het voeren van het andere gesprek' de training 'Anders Luisteren' gevolgd. Door deze manier van luisteren komen zorgverlener en patiënt sneller tot de kern van de hulpvraag en ontstaat er beter inzicht in de werkelijke behoeften van de patiënt. Dit verhoogt de motivatie van de patiënt om aan de slag te gaan met de gekregen adviezen en het voorkomt herhaalbezoeken.



START NIEUWE PRAKTIJKHOUDER

Op 1 januari 2024 is dokter Midden gestart als Praktijkhouder van praktijk de Berkenlaan. Dit zegt zij zelf over het eerste jaar als Praktijkhouder:

"Na driekwart jaar in Hoogland gewerkt te hebben als waarnemer mocht ik de praktijk overnemen en beginnen als praktijkhouder. Ik heb 20 jaar in veel verschillende huisartspraktijken gewerkt en toen ik in deze praktijk kwam was het liefde op het eerste gezicht, zou je kunnen zeggen. Het was voor mij meteen duidelijk dat ik heel graag hier zou willen blijven werken. De sfeer is erg fijn, er is een goed en gezellig team en ik voelde me direct thuis. Hoogland is het geboortedorp van mijn vader dus als klein kind kwam ik er veel, bij mijn opa en oma en ooms en tantes, dus het dorp was voor mij al vertrouwd. Het was voor de patiënten even wennen om hun geliefde dokter van Loon te moeten missen. Dat was soms een uitdaging maar door, zoals altijd, mijn best te doen en wel mezelf te blijven heb ik nu na een jaar al het gevoel dat de Hooglanders me voor een groot deel in hun hart hebben gesloten.

Het praktijkhouderschap moest (en moet) ik nog uitvinden en ontdekken. Dat bleek toch moeilijk om van tevoren mee te krijgen en precies te begrijpen als je in loondienst bent, dus er valt nog een hoop te leren, maar daar haal ik juist veel plezier uit. Ik kijk erg uit naar de jaren die voor me liggen. Het was precies de juiste stap op het juiste moment en ik heb er geen seconde spijt van."



START FUNCTIE POH JEUGD

Sinds juni 2024 is de POH jeugd werkzaam in onze praktijken voor een dag per week. De POH – jeugd is er voor kinderen en jongeren tot 18 jaar met psychische klachten. Na een intakegesprek maakt de POH- jeugd de inschatting of kortdurende begeleiding door de POH-jeugd zelf mogelijk is, of dat er verwezen kan worden naar bijvoorbeeld het sociaal domein of een GGZ aanbieder.

Om een bezoek te brengen aan de POH – jeugd maakt de huisarts een verwijzing. Hiervoor kan gedacht worden aan de volgende klachten; niet lekker in je vel, somberheid, angsten, vaak gespannen, concentratieproblemen, sociale problemen, boosheid, of moeite met emoties reguleren.



NIEUWE WERKWIJZE OM ONZE DOKTERSASSISTENTES BEKWAAM TE HOUDEN

Onder begeleiding van een van de huisartsen hebben alle doktersassistentes in 2024 een training gevolgd met betrekking tot zogenaamde voorbehouden handelingen. Het gaat om handelingen zoals een 24 uren bloeddrukmeting, gebruik van een Holter of een doppler, het maken van een ECG, het uitvoeren van urineonderzoek, een vingerprik, ambulante compressietherapie of het aanleggen van een drukverband of buddytape.

Tijdens deze training zijn de protocollen besproken en de handelingen zelf geoefend door de assistentes. De training wordt iedere twee jaar herhaald, zodat onze assistentes bekwaam blijven in het uitvoeren van deze voorbehouden handelingen.

OPTIMALISEREN VAN HET DECLAREREN



Afgelopen jaar hebben we met het hele team de training Optimaal declareren gevolgd. De training heeft ertoe geleid dat wij beter inzicht hebben wat we op welke wijze mogen declareren bij de Zorgverzekeraar. Hierdoor kost het declaratieproces minder tijd en krijgen we een betere vergoeding voor de zorg die wij leveren.

KENNISMAKING MET SMARTCONSULT

Smartconsult biedt patiënten de mogelijkheid een afspraak met de praktijk online voor te bereiden. Door het beantwoorden van een aantal online vragen wordt duidelijk of de patiënt geholpen kan worden met een Zelfzorgadvies, een e-consult, of dat er een afspraak met de arts gemaakt moet worden.

Na enkele maanden met Smartconsult te hebben gewerkt moesten wij constateren dat er geen verandering in soort of hoeveelheid afspraken had plaatsgevonden. Op dit moment zien wij daarom geen meerwaarde in het gebruik van Smartconsult, maar wij houden de ontwikkelingen op dit gebied nauwlettend in de gaten.



TOT SLOT

Naast de doelen die wij hadden gesteld voor 2024 hebben onze medewerkers, naast de vakinhoudelijke trainingen weer een Reanimatietraining en een training Bedrijfshulpverlening gevolgd. Voor het komend jaar staan een triagetraining, reanimatietraining en de training acuut handelen voor de DA op het programma.

Onze POH's somatiek hebben het afgelopen jaar een nieuw registratiesysteem gekregen waarin de uitkomsten van controles en metingen worden vastgelegd op het gebied van chronische aandoeningen zoals Cardiovasculair Risicomanagement, Diabetes Mellitus en COPD. Door de uitkomsten in het nieuwe systeem te registreren kunnen wij in de toekomst zien of de kwaliteit die wij leveren overeenkomt met de regionale richtlijnen. Door de recente migratie naar het nieuwe systeem werkt dit nog niet optimaal. Hierdoor zijn er nog geen actuele cijfers over 2024 beschikbaar.

DOELEN 2025

- Praktijkaccreditatie; verlenging certificering
- Triagetraining, reanimatietraining en training acuut handelen voor de DA
- Klantbelevingsonderzoek
- Flexibel roosteren, doktersassistenten
- Ouderenzorg (POH-S)
- Meer tijd voor de patiënt jaar 2
 - Anders Triëren
 - Vergroten digi-vaardigheden patiënten
 - Samenwerking in het netwerk, samenwerken met het Sociaal Domein
- Vervangen telefooncentrale