

Telefoonsysteem Gezondheidscentrum Hoogland

Keuzemenu

1 = Spoed

- Directe beantwoording bij spoedgevallen.

2 = Herhaalrecepten

- Spreek het volgende in: uw naam, uw geboortedatum, welke medicatie u nodig heeft.

4 = Assistente

- Voor afspraken en/of vragen:
 - 1 = Afspraak afzeggen: spreek in: uw naam, uw geboortedatum, de afspraak die u afzegt
 - 2 = Vragen aan de assistente
 - 1 = terugbelafspraak: u hoort de tijd dat u teruggebeld wordt. Komt het niet uit?
Kies * om het een half uur op te schuiven.
- Bij geen keuze, blijft u wachten aan de lijn.

9 = Collega's

- Zorgprofessionals

Belangrijkste functies

- Wachtrij of terugbelafspraak: U kunt wachten aan de lijn of kiezen voor een terugbelafspraak. In beide gevallen behoudt u uw plek in de wachtrij.
- Terugbelafspraak: U wordt op een specifiek tijdstip teruggebeld. Komt het tijdstip niet uit?
Kies * om het een half uur op te schuiven.