

# Nieuwsbrief

## In dit nummer

- 1 Voorwoord
- 1 Digitale triage: Moet Ik Naar De Dokter
- 2 Berichten via Uw Zorg Online
- 2 Huisarts in de buurt
- 3 Start huisarts Lieke van Beek
- 3 Bijzonderheden personeel
- 4 Weet het ziekenhuis wie uw huisarts is?
- 4 Weetjes en praktische tips

---

*De assistente weet voordat zij u belt, wie u bent, wat uw klacht is en wat uw hulpvraag is. Hierdoor kan zij u sneller en beter helpen.*

---

## Voorwoord

Graag brengen wij u middels deze nieuwsbrief op de hoogte van belangrijke zaken die in onze huisartsenpraktijken spelen.

## Digitale triage: Moet Ik Naar De Dokter

Per 1 januari 2026 wordt er in de regio Eemland door de huisartsenzorg gewerkt met de digitale triagemethode Moet Ik Naar De Dokter. Als gezondheidscentrum hebben wij de digitale triage geïntegreerd in Uw Zorg Online en het telefoonsysteem.

### Telefoonsysteem

Wanneer u belt naar de praktijk en kiest voor de assistente hoort u het volgende bericht: "Wist u dat we u sneller kunnen helpen als u eerst een aantal digitale vragen beantwoordt? Als u dit wilt toets een 2 en u ontvangt meteen een SMS met instructies. Wilt u dit niet en wilt u een gewone terugbelafpraak toets 1 en u hoort direct hoe laat u wordt teruggebeld. Wilt u toch liever blijven wachten, blijft u dan aan de lijn."

Wanneer u kiest voor een sms ontvangt u een link naar een vragenlijst. Op basis van de antwoorden die u invult, ontvangt u een persoonlijk advies passend bij de urgentie van uw klacht. Dit kan een zelfzorg advies zijn of het advies om een terugbelafpraak in te plannen. Na het invullen van uw persoonlijke gegevens ziet u direct hoe laat u door ons wordt teruggebeld. Wanneer uw klacht een hoge urgentie heeft, wordt u eerder door de assistente gebeld.

De assistente weet voordat zij u belt, wie u bent, wat uw klacht is en wat uw hulpvraag is. Hierdoor kan zij u sneller en beter helpen.

### Uw Zorg Online

Wanneer u online een afspraak inplant via Uw Zorg Online doorloopt u eerst de digitale triage. U beantwoordt vragen over uw klacht. Op basis van uw antwoorden, ontvangt u een advies. Dit kan zijn:

- een zelfzorgadvies;
- het advies om een e-consult/bericht te sturen;
- het advies om een afspraak in te plannen.

Mocht het nodig zijn om direct contact op te nemen met de praktijk dan ziet u dit ook.

---

*Uw bericht wordt  
binnen drie werkdagen  
beantwoord*

---

## Berichten via Uw Zorg Online

Veel van u zijn bekend met de berichtenmodule in Uw Zorg Online. Via deze module kunt u de huisarts bereiken zonder dat u hoeft te bellen naar de praktijk. We geven u graag wat meer informatie over waar de berichtenmodule geschikt voor is.

U kunt een bericht sturen voor korte niet-urgente vragen. Denk hierbij aan vragen over medicatie, het insturen van een foto van een huidplekje of het opvragen van uitslagen van een onderzoek.

De berichtenmodule is niet geschikt voor spoedeisende vragen, psychische klachten en vragen waarvoor lichamelijk onderzoek nodig is.

De berichtenmodule is geen chatfunctie. Om uw vraag goed te kunnen beantwoorden, vragen wij u de volgende informatie zo volledig mogelijk door te geven:

- Sinds wanneer het probleem speelt.
- Waar u last heeft.
- Hoe erg het is.
- Wat u zelf al gedaan heeft.
- Of u het eerder heeft gehad.

Voor het beantwoorden van berichten heeft de huisarts drie werkdagen de tijd. De huisartsen zijn niet alle werkdagen van de week aanwezig. U kunt de werkdagen van de artsen terugvinden op onze website.

---

*De huisarts moet binnen  
15 minuten bij u kunnen  
zijn in het geval van  
spoed*

---

## Huisarts in de buurt

Als het nodig is komt de huisarts bij u thuis, bijvoorbeeld in een spoedsituatie. Dit wordt een 'visite' genoemd. Huisartsen hanteren de regel dat zij binnen 15 minuten bij een patiënt thuis moeten kunnen zijn. Het is daarom belangrijk dat u niet te ver van de praktijk woont. De huisarts werkt veel samen met andere zorgverleners of welzijnsorganisatie uit dezelfde wijk. Denk hierbij aan apotheken, wijkverpleegkundigen en fysiotherapeuten, maar ook het sociaal wijkteam. Woont u in een andere wijk, dan kent de huisarts de apotheker en het sociaal wijkteam uit uw wijk mogelijk niet. Dat maakt het samenwerken lastiger.

Ons verzorgingsgebied bestaat uit de postcodes 3828, 3823, 3824. Woont u buiten dit gebied, dan is het verstandig een huisarts in uw eigen buurt te zoeken. Mocht u redenen hebben waarom overstappen naar een andere huisarts niet wenselijk is, bespreek dit dan met uw huisarts.

Heeft u zich ingeschreven bij een huisarts in uw buurt? Laat het ons weten via het uitschrijfformulier op onze website of via een bericht in Uw Zorg Online aan onze secretaresse.

## Start huisarts Lieke van Beek

Dag allemaal,

Middels deze weg stel ik me graag aan u voor. Mijn naam is Lieke van Beek. Ik ben opgegroeid in Twente, heb in Groningen gestudeerd en heb me daarna in 2014 samen met mijn man Frank in regio Amersfoort gesetteld. Samen hebben wij een zoon (Friso, 1 jaar).

Ik ben een gepassioneerde en gedreven huisarts die mijn werk in de volle breedte van het vak uitoefent. Ik geloof dat een goede behandeling begint bij een sterke vertrouwensrelatie en een veilige omgeving waarin ook kwetsbaarheid mag bestaan. Een consult gaat voor mij vaak verder dan de medische klacht; het is een moment waarop we worden geconfronteerd met 'de dingen van het leven'.

In mijn vrije tijd ben ik met regelmaat in het bos Den Treek te vinden voor een wandeling of (bak)fietstocht. Ik houd ervan creatief bezig te zijn. Verder word ik blij van zingen, zeilen, reizen en gezellig tafelen.

Aan mij de eer mijn eigen opleider dokter Knobbe op te mogen volgen binnen huisartsenpraktijk Marskramerstraat.

Ik heb er zin in!

Tot ziens op de praktijk!



## Bijzonderheden personeel

Leonoor Borstlap, praktijkondersteuner GGZ vertrekt per 1 juni 2026. We zijn op zoek naar een opvolg(st)er voor Leonoor.

Eén van onze assistentes gaat half april met zwangerschapsverlof. In verband met een tekort aan assistentes is het ons nog niet gelukt om een vaste assistente aan te nemen. Om tijdens het verlof en de vakantieperiode de zorg te blijven leveren die u van ons gewend bent zijn we de samenwerking aangegaan met Triage Connect. De medewerkers van Triage Connect zijn opgeleide assistentes, triagisten en geneeskundestudenten. Het kan zijn dat u een van deze medewerkers aan de telefoon krijgt.

Per 2 maart 2026 is Loes Bakker gestart als huisarts in opleiding bij huisartsenpraktijk Marskramerstraat. Zij zit in het laatste jaar van haar opleiding tot huisarts. Ze is aanwezig op maandag, woensdag en vrijdag.

Bij afwezigheid van de vaste huisartsen zetten we waarnemend huisartsen in. Een waarnemend huisarts is een gekwalificeerde arts die tijdelijk de patiëntenzorg overneemt. We proberen zo veel mogelijk dezelfde artsen hiervoor in te zetten.

## Weet het ziekenhuis wie uw huisarts is?

Het is belangrijk dat het ziekenhuis weet wie uw huisarts is, omdat dit essentieel is voor de administratieve terugkoppeling. Het komt nog regelmatig voor dat dit niet goed verloopt, omdat de huisartsgegevens niet kloppen in het ziekenhuissysteem. U kunt onderstaande huisarts doorgeven in het ziekenhuis:

Huisartsenpraktijk Marskramerstraat: Huisarts M. Sanders.

Huisartsenpraktijk Berkenlaan: Huisarts M. Midden.

Huisartsenpraktijk Tolick: Huisarts E.O. Rijs.

## Weetjes en praktische tips

Om uw privacy te waarborgen maken wij geen afspraken aan de balie. We kunnen uw klachten daar niet uitvragen omdat anderen kunnen meeluisteren. Hierdoor kunnen we u niet van het juiste advies voorzien. We verzoeken u daarom een afspraak telefonisch of via Uw Zorg Online in te plannen. Dit helpt ook om de drukte aan de balie te verminderen.

Als u een afspraak heeft op de praktijk, mag u direct plaatsnemen in de wachtkamer. U hoeft zich niet te melden bij de balie.

Twijfelt u of u naar de dokter moet? Vul dan de vragenlijst in van "Moet Ik Naar De Dokter" te vinden op de homepage van onze website. U ziet direct of het nodig is om contact met ons op te nemen.

Belt u later op de dag met de praktijk dan kan het zijn dat de assistente u die dag niet meer terug kan bellen. Twijfelt u of uw vraag kan wachten tot de volgende dag? Kies dan voor de sms-optie en vul de vragenlijst van Moet Ik Naar De Dokter in. Wanneer uw klacht een hoge urgentie heeft, belt de assistente u alsnog dezelfde dag terug.

De assistente vraagt in opdracht van de huisarts altijd naar de reden van uw afspraak. Kiest u ervoor dit niet met haar te delen, dan kan zij geen inschatting maken van de urgentie. Hierdoor kan het langer duren voordat u terecht kunt op het spreekuur van de huisarts.

U kunt betrouwbare medische informatie vinden op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)

Heeft u problemen met Uw Zorg Online? Kijk op <https://uwzorgonline.nl/consumenten/hulp-en-veelgestelde-vragen/>

---

*We proberen de drukte  
en wachttijd aan de  
balie te verminderen.*

*Neem bij voorkeur  
telefonisch contact met  
ons op.*

---